

# FORMULARZ ZGŁOSZENIOWY REKLAMACJA/SKARGA/WNIOSZEK



Prosimy o czytelne wypełnienie formularza, pola oznaczone \* są obowiązkowe!

## ZGŁASZAJĄCY:

\*Imię:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

\*Nazwisko:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

\*Adres:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

		-																			
--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Nr telefonu kontaktowego:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

E-mail (jeżeli odpowiedź ma być przekazana drogą elektroniczną):

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Podanie numeru konta bankowego przyspieszy ewentualną wypłatę.

Nr konta bankowego (dotyczy reklamacji):

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

## INFORMACJE DOTYCZĄCE PODRÓŻY:

\*Data podróży:

d	d	m	m	r	r	r	r

Rodzaj pociągu:

--	--	--

Nr pociągu:

--	--	--	--	--	--

\*Stacja wyjazdu:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Godzina wyjazdu:

--	--	--	--

\*Stacja przyjazdu:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Godzina przyjazdu:

--	--	--	--

**ZAŁĄCZNIKI** (np. kopie biletów, kopie dokumentów poświadczających prawo do ulgi, kopie innych dokumentów związanych z roszczeniem):

.....

.....

.....

.....

**\*TREŚĆ SPRAWY** (opis i uzasadnienie reklamacji/skargi/wniosku):

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

miejsowość ....., dnia ....., \* podpis .....

**INFORMACJA**

Szczegółowe zasady dotyczące rozpatrywania reklamacji, skarg i wniosków w POLREGIO S.A. są dostępne na stronie internetowej [www.polregio.pl](http://www.polregio.pl)

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej RODO) informujemy, iż:

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest POLREGIO S.A. siedzibą w Warszawie (01-217), ul. Kolejowa 1. Funkcję kontaktową we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych pełni Inspektor Ochrony Danych pod adresem mailowym: [iod@polregio.pl](mailto:iod@polregio.pl) oraz korespondencyjnie na powyższy adres;
- 2) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą do celów związanych z rozpatrzeniem i odpowiedzią na reklamację usługi przewozu lub do celów związanych z rozpatrzeniem i odpowiedzią na skargę/wniosek. Podanie tych danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi na reklamację/skargę/wniosek.
- 3) Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych jest niezbędne (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. a, c, f RODO) do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze, dla celów obrony własnych interesów np. w celu dochodzenia roszczeń przez POLREGIO S.A. oraz na podstawie zgody, jeżeli zostanie udzielona;
- 4) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres 5 lat – w zakresie dokumentów powstałych i związanych z usługą przewozu, w tym reklamacji i 10 lat – w zakresie skarg i wniosków;
- 5) Posiada Pani/Pan prawo:
  - a. dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody,
  - b. wniesienia skargi do organu nadzorczego Prezesa Urzędu Ochrony Danych osobowych gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

Pełen tekst klauzuli informacyjnej znajduje się na stronie <https://polregio.pl/pl/o-firmie/polityka-prywatnosci/> w plikach do pobrania.

**WYPEŁNIA PRZEWOŹNIK**

Przyjęto: miejscowość ....., data i godz. przyjęcia.....,

podpis osoby przyjmującej .....

(miejsce na odcisk datownika)

(miejsce na stempel kasy)