

*Welcome aboard the POLREGIO train.  
For the sake of your comfort and safety,  
please read the information below.*



**W czym możemy Ci pomóc?**  
Pamiętaj, że nasi konduktorzy są do Twojej dyspozycji w każdej sytuacji. Dla Twojej wygody, u konduktora możesz zapłacić za bilet kartą płatniczą.

*How can we help you?  
Remember that our conductors are at your assistance at all times.  
Credit card and cash payments are accepted.*



**Podróżuj z dzieckiem**  
- w każdym pociągu znajdziesz wyznaczone miejsce dla opiekunów z dziećmi do lat 4 oraz dla kobiet w ciąży - zapytaj konduktora.

*Travel with a child - in every train you will find a compartment designated for passengers travelling with children up to 4 years old and for pregnant women - ask the conductor*



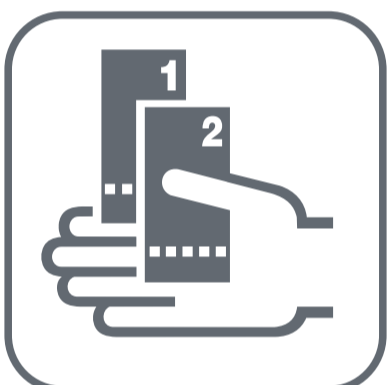
**W każdym pociągu znajdziesz miejsce dla osób o ograniczonej mobilności. W wybranych pociągach znajdziesz miejsce i toaletę przystosowaną do potrzeb osób poruszających się na wózkach - zapytaj konduktora.**

*Each train has a compartment for people with reduced mobility. On selected trains you will find a space and a toilet adapted for the needs of wheelchairs - ask the conductor.*



**W wybranych pociągach znajdziesz miejsce przystosowane do przewozu rowerów. W pozostałych pociągach możesz przewieźć rower w pierwszym i ostatnim przedsiönku.**

*In selected trains you can find a place adapted to transportation of bicycles. In all other trains you can carry a bicycle in the first or in the last passage of the train.*



**Podróżni nieposiadający ważnego biletu zobowiązani są zgłosić się do konduktora przed lub niezwłocznie po wejściu do pociągu w celu nabycia/legalizacji biletu. **Oplata za przejazd bez ważnego biletu wynosi 300 zł****

*Passengers without a valid ticket must report immediately after boarding to the conductor in order to purchase a ticket. **Additional charge for traveling without a valid ticket is 300 PLN***



**Wi-Fi - zapytaj konduktora, czy w Twoim pociągu jest wagon z bezprzewodowym dostępem do Internetu.**

*Wi-Fi - ask the conductor whether there is a carriage with Wi-Fi on your train.*



**Pobierz bezpłatną aplikację POLREGIO**  
*Download the free POLREGIO application.*

**Sprawdź najnowsze oferty z możliwością tańszego podróżowania. Kupuj bilety przez aplikację POLREGIO.**

*Check out the latest offers and promotions. Buy tickets through the POLREGIO application.*



**Zapraszamy na stronę internetową [polregio.pl](http://polregio.pl) Szczegółowe informacje o rozkładzie jazdy pociągów POLREGIO i regulaminie przewozu: 22 474 00 44 (6:00 - 22:00) - koszt według taryfy operatora**

*Visit our website [polregio.pl](http://polregio.pl) Helpline for basic information about POLREGIO train schedule: 22 474 00 44 (6am - 10pm) - connection cost according to operator rates*



**W sytuacji zagrożenia i nagłych wypadkach skontaktuj się z obsługą pociągu. Nr alarmowe 112, 997, Straż ochrony Kolei: (+48) 22 474 00 00**

*In case of emergency contact the train crew.  
Emergency numbers: 112, 997, Railway guards: (+48) 22 474 00 00*



**Reklamacje i skargi możesz składać w kasach biletowych prowadzących sprzedaż biletów na przejazdy pociągami, poprzez formularz na stronie [www.polregio.pl](http://www.polregio.pl), a także w siedzibach: Centrali i Zakładów POLREGIO.**

*Claims and complaints can be submitted at ticket offices selling tickets for trains, by using the (electronic) form available on the website [www.polregio.pl](http://www.polregio.pl) and at the Head Office and offices of POLREGIO Branches.*



**Przestrzeganie praw Pasażerów nadzoruje Urząd Transportu Kolejowego. Masz wątpliwości lub uwagi? Skontaktuj się korzystając z adresu: [pasazer@utk.gov.pl](mailto:pasazer@utk.gov.pl) Infolinia UTK o prawach Pasażerów: (+48) 801 044 080 lub (+48) 22 460 40 80**

*Passengers' rights are monitored by the Office of Rail Transport. Do you have any doubts or concerns? Contact us at: [pasazer@utk.gov.pl](mailto:pasazer@utk.gov.pl) UTK Hotline on passengers rights: (+48) 801 044 080 or (+48) 22 460 40 80*



**W pociągu obowiązuje zakaz spożywania alkoholu.**

*Consumption of alcohol is prohibited on the train.*



**W pociągu obowiązuje zakaz palenia tytoniu i wyrobów tytoniowych, w tym palenia nowatorskich wyrobów tytoniowych, i palenia papierosów elektronicznych pod rygorem grzywny do 500 zł**

*Smoking of tobacco and tobacco products, including electronic cigarettes is prohibited on the entire train under penalty of a fine up to 500 PLN*

**Życzymy udanej podróży**  
*We wish you a pleasant journey*

