

Warunki taryfowe oferty specjalnej „Polska – Litwa Regio special”

§ 1. Postanowienia ogólne

Niniejsze warunki przewozu regulują zasady wydawania dokumentów przewozowych (dalej – biletów) i kwitów bagażowych wg taryfy specjalnej w punktach sprzedaży PR i LG na pociągi obsługiwane taborem PR, kursujące w relacji Białystok – Kaunas – Białystok.

§ 2. Sprzedaż biletów i kwitów bagażowych

1. Sprzedaż biletów i kwitów bagażowych jest realizowana nie wcześniej niż na 30 dni przed datą odjazdu.
2. Bilety i kwity bagażowe sprzedaje się w wyznaczonych przez PR i LG miejscach (w kasach biletowych, za pośrednictwem stron internetowych, w pociągach itp.) i w określonym czasie, ustanowionym przez PR i LG z uwzględnieniem warunków miejscowych i obowiązującego rozkładu jazdy pociągów.
3. Sprzedaż e-biletów i kwitów bagażowych za pośrednictwem strony internetowej PR lub LG jest uzależniona od możliwości technicznych.
4. Sprzedaż biletów i kwitów bagażowych prowadzona jest przez LG elektronicznie lub manualnie, natomiast przez PR elektronicznie.
5. Sprzedaż biletów i kwitów bagażowych jest realizowana w relacji „tam” lub „z powrotem”. Biletów i kwitów bagażowych w relacji „tam i z powrotem” na jednym blankiecie nie wydaje się.
6. Przy przejazdach pasażerów w granicach jednego państwa sprzedaż biletów i kwitów bagażowych odbywa się odpowiednio według taryfy wewnętrznej PR albo LG.
7. Przy przejazdach pasażerów na podstawie służbowych i jednorazowych biletów Organizacji Współpracy Kolei (OSŽD), wystawia się bilet bezpłatny.

§ 3. Opłata za bilety i kwity bagażowe

1. Opłata za bilety i kwity bagażowe jest dokonywana:
 - 1.1. w kasach biletowych – gotówką lub kartami płatniczymi;
 - 1.2. za pośrednictwem strony internetowej – zgodnie ze wskazanym na niej sposobem płatności;
 - 1.3. w pociągach – gotówką. Na odcinku Białystok – Mockava – Białystok w polskich złotych, na odcinku Mockava – Kaunas – Mockava – w euro.
2. Cenę za przejazd i przewóz bagażu podręcznego powyżej ustalonej normy, rowerów i zwierząt ustanawia się w euro albo polskich złotych i opłaca się w walucie państwa, w którym nabywa się bilet lub kwit bagażowy.

§ 4. Ważność biletów i kwitów bagażowych

1. Bilet, nabyty w wyznaczonych przez PR miejscach (w kasach biletowych, za pośrednictwem stron internetowych, w pociągach itp.) jest ważny do godziny 24:00

w dniu podróży, przy przejeździe we wskazanej na nim relacji i przy przestrzeganiu wskazanych na bilecie warunków.

Bilet, nabyty w wyznaczonych przez LG miejscach (w kasach biletowych, za pośrednictwem stron internetowych, w pociągach itp.) jest ważny przy przejeździe we wskazanej na nim relacji, we wskazanym na nim terminie i przy przestrzeganiu wskazanych na bilecie warunków.

2. Przy przejeździe na podstawie e-biletu pasażer jest zobowiązany posiadać wydrukowany e-bilet.
3. Bilet jest nieważny, jeśli pasażer, podróżujący pociągiem na podstawie e-biletu, nie przedstawi ważnego dokumentu potwierdzającego tożsamość.
4. Zniszczony lub w inny sposób uszkodzony bilet nie uprawnia do przejazdu. Wnoszenie zmian do treści biletu jest niedopuszczalne.
5. Dla kwitów bagażowych obowiązują zapisy niniejszego paragrafu.

§ 5. Ceny biletów

1. Cena biletu na przejazd jest uzależniona od relacji przejazdu.
2. Ceny biletów na przejazd i ceny za przewóz bagażu podręcznego powyżej ustanowionej normy, zwierząt oraz rowerów zawiera Załącznik **Ceny biletów „Polska – Litwa Regio specjal”**.

§ 6. Przejazd dzieci

1. Pasażer ma prawo zabrać ze sobą bezpłatnie jedno dziecko w wieku do 6 lat, któremu wydaje się bilet bezpłatny.
2. Jeśli z pasażerem podróżuje kilkoro dzieci w wieku do 6 lat, jedno z nich może podróżować bezpłatnie, dla pozostałych koniecznym jest nabycie biletów z ulgą w wysokości 50% od ceny biletu dla dorosłego pasażera.
3. Przy podróży jednego lub więcej dzieci od 6 do 12 lat dla każdego dziecka należy nabyć bilet z ulgą 50% od ceny biletu dla dorosłego pasażera.
4. Wiek dziecka określa się według stanu na dzień rozpoczęcia przejazdu.

§ 7. Przewóz zwierząt

1. Psy, koty, ptaki inne zwierzęta (nie więcej niż dwa), umieszczone w specjalnie przeznaczonych dla przewozu pojemnikach (koszyk, skrzynka, klatka itp.), rozmiar których jako suma trzech wymiarów (długość, szerokość, wysokość) nie przewyższa 115 cm i łączna waga – nie więcej 8 kg, dopuszcza się do przewozu pod warunkiem posiadania zaświadczenia od weterynarza o stanie zdrowia przewożonego zwierzęcia i nie zajmowania oddzielnego miejsca do siedzenia.
2. Psy, które nie są umieszczone w pojemnikach wskazanych w ust. 1, muszą mieć założony kaganiec i być trzymane blisko pasażera na smyczy nie dłuższej niż 0,5 m, bez zajęcia oddzielnego miejsca.

3. Pasażer jest zobowiązany wnieść za przewóz zwierzęcia ustaloną opłatę (patrz Załącznik **Ceny biletów „Polska – Litwa Regio specjal”**) i otrzymać potwierdzenie w postaci kwitu bagażowego lub biletu na przewóz zwierząt.
4. Psy-przewodnicy, asystujące pasażerom z wadą wzroku, przewozi się bezpłatnie, bez kagańca, na krótkiej smyczy.
5. Nie dopuszcza się przewozu psów, kotów, ptaków i innych zwierząt, których przewóz może zagrażać życiu lub zdrowiu pasażerów, personelowi obsługującemu pociąg.
6. Przy przewozie psów, kotów, ptaków i innych zwierząt ich właściciele lub opiekunowie powinni zapewnić przestrzeganie przepisów sanitarno-higienicznych w wagonie.

§ 8. Przewóz bagażu podręcznego

1. Pasażer ma prawo przewieźć ze sobą bagaż podręczny, rozmiar którego jako suma trzech wymiarów (długość, szerokość, wysokość) nie przekracza 200 cm, a łączna waga – 50 kg. Przewożenie bagażu podręcznego, który przewyższa te ograniczenia, jest zabronione.
2. Bagaż podręczny o wadze do 36 kg przewozi się bezpłatnie. Dzieci do 12 lat mogą przewieźć bezpłatnie bagaż podręczny o wadze do 15 kg.
3. Jeśli waga bagażu podręcznego przekracza ograniczenia, ustanowione w ust. 2 niniejszego paragrafu, to pasażer jest zobowiązany wnieść ustanowioną opłatę (wskazaną w Załączniku **Ceny biletów „Polska – Litwa Regio specjal”**) i otrzymać potwierdzenie w postaci kwitu bagażowego.
4. Jeśli pociągiem podróżuje dziecko lub osoba z ograniczonymi możliwościami ruchowymi, to razem z bagażem podręcznym, spełniającym wymogi wskazane w ust. 1 niniejszego paragrafu, dodatkowo w ramach bagażu podręcznego dopuszcza się bezpłatny przewóz składanego wózka dziecięcego i/lub inwalidzkiego.
5. Jako bagaż podręczny zabrania się przewożenia:
 - 1) przedmiotów, które mogą ulec zepsuciu lub zanieczyścić wagon, spowodować szkody u pasażerów lub w ich bagażu podręcznym,
 - 2) materiałów łatwopalnych, samoczynnie zapalających się, wybuchowych, radioaktywnych, żrących i toksycznych;
 - 3) broni palnej, z wyjątkiem przypadków przewidzianych prawodawstwem krajowym;
 - 4) przedmiotów, które mogą wywołać infekcję lub wydzielać ostry zapach.
6. Bagaż podręczny nie powinien zastawiać przejścia w wagonie i przeszkadzać innym pasażerom.
7. Odpowiedzialność za bagaż podręczny i jego ochronę ponosi sam pasażer.

§ 9. Przewóz rowerów

1. Pasażer ma prawo przewozić jeden rower, jeśli pociąg jest przystosowany do przewozu roweru.

2. Przewoźnik ma prawo do ustanowienia maksymalnej dopuszczalnej liczby rowerów, przewożonych w danym pociągu.
3. Grupa pasażerów, chcąc przewieźć większą liczbę rowerów, niż przewidziana dla danego pociągu, jest zobowiązana zwrócić się do przewoźnika co najmniej na 48 godzin przed odjazdem pociągu w celu zabezpieczenia możliwości takiego przewozu.
4. Pasażer jest zobowiązany wnieść ustaloną opłatę za przewóz roweru (zamieszczoną w Załączniku **Ceny biletów „Polska – Litwa Regio specjal”**) i otrzymać odpowiednio potwierdzenie w postaci kwitu bagażowego, lub biletu na przewóz roweru.
5. Rowery złożone i zapakowane, których rozmiar i waga nie przekracza norm ustalonych dla bagażu podręcznego, przewozi się bezpłatnie, a ich waga wlicza się do dopuszczalnej normy dla bagażu podręcznego.

§ 10. Zwrot i wymiana biletów i kwitów bagażowych

1. Pasażer, który zamierza zwrócić nabyty w kasie biletowej bilet lub kwit bagażowy ma prawo do odjazdu pociągu zwrócić się do dowolnej kasy biletowej.
2. Zwrot biletów nabytych za pośrednictwem strony internetowej LG możliwy jest w dowolnej kasie biletowej LG jeżeli do czasu odjazdu pociągu ze stacji wskazanej na bilecie zostało nie mniej niż 30 minut.
3. Zwrot biletów nabytych za pośrednictwem strony internetowej PR możliwy jest najpóźniej do godziny 23.59 dnia poprzedzającego dzień wyjazdu. W dniu wyjazdu, jednak nie później niż przed odjazdem pociągu ze stacji wskazanej na bilecie, zwrot biletu zakupionego za pośrednictwem strony internetowej PR możliwy jest wyłącznie w drodze reklamacji.
4. Wymiany biletów i kwitów bagażowych nie dokonuje się.

§ 11. Zwrot kosztów biletu lub kwitu bagażowego

1. Za niewykorzystany bilet okazany do zwrotu przed odjazdem pociągu ze stacji wskazanej na bilecie, pasażerowi zwraca się 90% ceny biletu.
2. Jeśli niewykorzystanie biletu nastąpiło z winy przewoźnika, pasażerowi zwraca się pełną cenę biletu.
3. Za niewykorzystany bilet, okazany po odjeździe pociągu, zwrot kosztów nie jest możliwy, z wyjątkiem przypadków wskazanych w ust. 7 niniejszego paragrafu.
4. Jeśli bilet był opłacony gotówką lub kartą płatniczą, to należność za bilet zwracana jest w kasie biletowej odpowiednio gotówką lub na kartę płatniczą, za pomocą której opłacono bilet.
5. Jeśli bilet był opłacony za pomocą elektronicznych płatności bankowych, to koszty zwraca się pasażerowi przelewem na konto bankowe lub przekazem pocztowym na adres wskazany przez pasażera w jego wniosku. Zwrot środków pieniężnych przelewem jest realizowany nie później niż w ciągu miesiąca od dnia złożenia wniosku.

6. Za niewykorzystany kwit bagażowy lub bilet na przewóz pasażer otrzymuje zwrot kosztów w pełnym wymiarze. Po odjeździe pociągu koszty niewykorzystanego kwitu bagażowego lub biletu na przewóz nie podlegają zwrotowi, z wyjątkiem przypadków wskazanych w ust. 7 niniejszego paragrafu.
7. Jeśli pasażer wskutek choroby lub nieszczęśliwego wypadku nie mógł rozpocząć lub kontynuować podróży, ma on prawo zwrócić się do przewoźnika z wnioskiem o zwrot pieniędzy. Do wniosku powinien być załączony bilet i odpowiednie dokumenty (lub odpowiednio poświadczony ich kopie), potwierdzające wskazane we wniosku okoliczności.
8. Jeśli pasażer nie podróżował do stacji przeznaczenia, wskazanej na bilecie, lecz wysiadł na stacji pośredniej, to w takim wypadku pasażerowi nie zwraca się różnicy pomiędzy ceną biletów do stacji przeznaczenia i pośredniej.

§ 12. Rezygnacja z podróży

Jeśli rezygnacja z podróży przez pasażera nastąpiła z jego przyczyn osobistych bilet uznaje się za nieważny na niewykorzystanej części trasy. Nie dokonuje się zwrotu częściowo niewykorzystanego biletu. W celu kontynuacji podróży pasażer jest zobowiązany nabyć nowy bilet.

§ 13. Przejazd poza stację przeznaczenia

Jeśli pasażer zamierza kontynuować podróż tym samym pociągiem do stacji bardziej oddalonej niż wskazana na bilecie, to powinien on poinformować o tym odpowiednich pracowników przewoźnika przed zakończeniem terminu ważności biletu i nabyć nowy bilet na dalszą część przejazdu.