

Nr pisma: PBW2-0250-1/1/19

Warszawa, 20 marca 2019 r.

## Uczestnicy postępowania PBW2-0250-01/19

### WYJAŚNIENIA DO WARUNKÓW PRZETARGOWYCH

Dotyczy postępowania przetargowego na zbycie wierzytelności przysługujących Spółce "Przewozy Regionalne" sp. z o.o. z tytułu niedopełnienia przez podróżnych obowiązku uiszczenia należności przewozowych (nr postępowania PBW2-0250-01/19), prowadzonego w trybie etapowego przetargu, składającego się z pisemnego przetargu ofertowego (I etap) oraz negocjacji bezpośrednich (II etap) na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym oraz ogłoszonych warunkach przetargowych.

W odpowiedzi na pytania zadane przez Uczestników postępowania, Sprzedający wyjaśnia co następuje:

Pytania i odpowiedzi dotyczą zadania Nr 1:

#### **Pytanie 1**

Dane osobowe dłużników są spisywane z dokumentów czy są to oświadczenia ustne?  
Jeżeli obie formy występują, to proszę o orientacyjne wskaźnik każdego rodzaju?

#### **Odpowiedź**

Wewnętrzne przepisy Sprzedającego ściśle określają katalog dokumentów, z których dopuszczalne jest sporządzenie wezwania w pociągu, a tym samym stwierdzenie tożsamości podróżnego.

Dla wszystkich zadań, szacunkowa ilość wezwań z podziałem na typ dokumentu, na podstawie którego wystawiono wezwanie w pociągu, przedstawia się następująco:

Dowód osobisty	- 97,0 % spraw,
Paszport	- 1,2% spraw,
Legitymacje	- 0,5 % spraw,
Prawo Jazdy	- 0,5% spraw,
Inne dokumenty lub dane ustalone przez Policję/ SOK	- 0,8% spraw,

#### **Pytanie 2**

Czy we wszystkich sprawach jest numer PESEL? Jeśli nie to w ilu nie ma tego numeru?

#### **Odpowiedź**

99,9% spraw posiada numer PESEL (na 4 wezwaniach brak numeru PESEL).

#### **Pytanie 3**

Czy we wszystkich sprawach jest adres? Podobnie, jeśli nie to w ilu nie ma adresu?

#### **Odpowiedź**

Wszystkie wystawione do sprzedaży sprawy posiadają adres. Wierzyciel korzysta również z informacji udostępnianych z rejestru PESEL przez Centrum Personalizacji Dokumentów MSWiA. Dodatkowo ok. 70 % spraw posiada numer telefonu, ok. 3% spraw adres poczty elektronicznej.

#### Pytanie 4

Czy wierzytelności z zadania nr 1 zostały wpisane do KRD?

#### Odpowiedź

Ok. 97 % spraw umieszczonych jest w BIG KRD.

#### Pytanie 5

Jakie były podejmowane czynności windykacyjne w stosunku do dłużników objętych zadaniem nr 1.

#### Odpowiedź

Wierzytelności były windykowane przez wewnętrzną komórkę windykacyjną Sprzedającego, działania polegały na:

- 1) windykacji telefonicznej,
- 2) windykacji przedsądowej - wysyłka pisma przypominającego.

#### Pytanie 6

Brak w projekcie umowy zapisów dotyczących rozpatrywania przez Sprzedającego reklamacji dłużników, co do których Kupujący nie może się ustosunkować. Dodatkowo należałoby uregulować kwestie, uznanych reklamacji przez sprzedającego a tym samym rozliczenia ceny zakupu portfela w stosunku do spraw, w których reklamacja dłużnika byłaby zasadna.

#### Odpowiedź

Zgodnie z § 1 ust. 2 pkt 4 Załącznika nr 4 do Warunków przetargowych proces reklamacyjny dla spraw został zakończony.

Akty prawne:

- 1) Ustawa Prawo Przewozowe z dnia 15 listopada 1984 r. art. 75 ust. 1 i 2 (Dz.U. z 2017r. poz.1983 ze zm.),
- 2) Rozporządzenie Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006 r. w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego (Dz.U. z 2006 r., Nr 38, poz. 266 ze zm).

określają termin, w którym podróżny może wnieść reklamację od sporządzonego wezwania w pociągu:

*"Reklamację dotyczącą sporządzonego wezwania do zapłaty z tytułu przewozu osób lub przesyłek składa się w formie pisemnej we wskazanej w pouczeniu jednostce organizacyjnej przewoźnika lub w dowolnym punkcie odprawy tego przewoźnika nie później niż w terminie 3 miesięcy od dnia otrzymania wezwania do zapłaty"*

W kwestii pomocy odsyłamy do § 5 ust. 7 Załącznika nr 4 do Warunków przetargowych.

#### Pytanie 7

Czy jest możliwość zapoznania się ze wzorem załącznika do umowy sprzedaży wierzytelności dotyczy nazw kolumn, celem zapoznania się z zakresem danych będących w załączniku.

#### Odpowiedź

Sprzedający na etapie podpisania umowy przygotowuje załączniki, które zawierać będą wszystkie niezbędne dane, umożliwiające identyfikację zakupionej wierzytelności oraz identyfikację dłużnika. Wzór zostanie uzgodniony z Kupującym.

CZŁONEK ZARZĄDU  
DYREKTOR HANDLOWY

Anna Lenarczyk

PREZES ZARZĄDU  
DYREKTOR GENERALNY

Krzysztof Zgorzelski