

§ 15 Sprzedaż REGIOkart

1. REGIOkarta wydawana jest przez POLREGIO; terminy ważności REGIOkart wskazane są w § 40 TPR.
2. Zakupu REGIOkarty dokonuje się wyłącznie za pośrednictwem systemu *mPOLREGIO* na zasadach określonych w Regulaminie *mPOLREGIO*. Zakupioną REGIOkartę okazuje się do kontroli w pociągu w formie biletu elektronicznego.
3. Na dowód opłacenia należności, podróżny otrzymuje REGIOkartę w formie elektronicznej, uprawniającą do korzystania z przejazdów na podstawie biletów wydanych wg taryfy RAZEM. W trakcie kontroli w pociągu REGIOkartę należy okazywać łącznie z dokumentem ze zdjęciem potwierdzającym tożsamość podróżnego albo przy użyciu aplikacji *mObywatel*.
4. Jeżeli REGIOkarta jest nabywana po raz kolejny dla tej samej osoby albo dla osoby, która posiada REGIOkartę, w systemie *mPOLREGIO* należy odznaczyć pole „*Posiadam już kartę*”, w odpowiednim polu wpisać numer posiadanej REGIOkarty, wybrać „*Rodzaj karty*” i dokonać zapłaty należności za kartę.
Termin ważności zakupionej REGIOkarty rozpoczyna się w dniu nabycia lub w terminie wskazanym przez podróżnego.
5. Wskazany przez podróżnego termin ważności REGIOkarty nie może rozpoczynać się później niż 30 dni od dnia zakupu za pośrednictwem systemu *mPOLREGIO*, nie wliczając tego dnia.
6. Za REGIOkartę zakupioną do dnia 11 lipca 2021 r. zwróconą przed pierwszym dniem ważności, zwrotu należności dokonuje punkt odprawy POLREGIO po potrąceniu 10% odstępnego, pod warunkiem zwrotu paragonu fiskalnego lub okazania wystawionej faktury VAT; jeśli w punkcie odprawy nie zostanie zwrócony paragon fiskalny lub okazana faktura VAT, zwrot REGIOkarty możliwy jest w drodze reklamacji, na warunkach określonych w § 27.
Zasady zwrotu REGIOkart zakupionych od dnia 12 lipca 2021 r., za pośrednictwem systemu *mPOLREGIO*, określa Regulamin *mPOLREGIO*.
7. Po rozpoczęciu terminu ważności REGIOkarty, nie zwraca się zapłaconych należności, z zastrzeżeniem postanowień ust. 8.
8. Jeżeli podróżny udokumentuje, że nie mógł korzystać z REGIOkarty z przyczyn całkowicie od niego niezależnych (np. pobyt w szpitalu), zwrotu należności może dochodzić w drodze reklamacji, na warunkach określonych w § 27.
9. Za REGIOkartę w formie plastikowej zakupioną do dnia 11 lipca 2021 r. zagubioną, skradzioną lub zniszczoną w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych (tj. któregośkolwiek zapisu lub zabezpieczenia), wydaje się duplikat na pisemny wniosek podróżnego złożony w punkcie odprawy POLREGIO. W tym przypadku podróżny wypełnia odpowiedni formularz i składa go w punkcie odprawy oraz dokonuje opłaty za duplikat REGIOkarty. Na dowód opłacenia należności podróżny otrzymuje paragon fiskalny lub fakturę VAT wraz z odpowiednio poświadczonym jednym egzemplarzem formularza, które uprawniają do korzystania z przejazdów na podstawie biletów wydanych wg taryfy RAZEM w ciągu 14 dni od dnia złożenia wniosku o wydanie duplikatu. Dokumenty te należy okazywać do czasu otrzymania duplikatu REGIOkarty w trakcie kontroli w pociągu łącznie z dokumentem ze zdjęciem potwierdzającym tożsamość podróżnego albo przy użyciu aplikacji *mObywatel*. W przypadku opóźnienia w dostarczeniu duplikatu, podróżny powinien zgłosić się do punktu odprawy POLREGIO z paragonem fiskalnym (lub fakturą VAT) i poświadczonym egzemplarzem formularza, w celu korzystania z taryfy RAZEM przez kolejne 14 dni – poprzez odpowiednie ostemplowanie paragonu (lub faktury VAT). Opłata za wydanie duplikatu jest wskazana w TPR (Dział III, Rozdział 5).
10. REGIOkarty w formie plastikowej nabyte do dnia 11 lipca 2021 r. zachowują ważność do czasu upływu wskazanego na nich terminu ważności.